



DÉCIDER ENSEMBLE AVEC JOIE

Nous constatons parfois dans notre sphère personnelle ou professionnelle que les décisions se prennent difficilement, que le temps passé en discussions et échanges est peu productif ou que les décisions prises sont peu ou mal suivies par manque d'adhésion, de compréhension, d'élan...

Cette formation vous permettra de mettre en place un climat propice à des prises de décision collectives efficaces et déployer des process qui favorisent l'expression, l'implication et l'adhésion de tous. Vous bénéficierez ainsi de l'intelligence collective pour enrichir les solutions et leur implémentation par toutes les parties prenantes en sera facilitée car chacun se sentira impliqué, engagé et concerné.

Par des exercices pratiques et des situations réelles, nous découvrirons ensemble les notions d'assertivité, d'écoute active et empathique, de puissance du questionnement ouvrant vers une communication constructive et harmonieuse.

OBJECTIFS

Les stagiaires seront en capacité de :

- Poser clairement les enjeux de la prise de décision
- Faciliter l'expression de chacun au service de la prise de décision
- Repérer les mécanismes qui freinent ou facilitent la communication
- Lever les obstacles à la prise de décision
- Repérer le mode décisionnel adapté à la décision à prendre
- Mener un processus de décision par consentement
- Mesurer et ajuster l'action dans le cadre de la décision (processus d'amélioration continu)

CONTENUS / 2 JOURNÉES DE 7H

1er jour

- Faire connaissance et poser le cadre relationnel du stage
- Partage de nos attentes / intentions pour ce stage
- Quel est l'intérêt de prendre des décisions et de le faire ensemble ?
- Les différents types de prise de décision et les enjeux de la communication
- Mon cadre de référence et celui de mes interlocuteurs
- S'exprimer clairement pour être entendu et écouter activement au-delà des mots
- Repérer les comportements défensifs et lever les obstacles à la prise de décision
- Comprendre et améliorer son profil de décideur en lien avec les enjeux de la coopération

2ème jour

- L'assertivité et l'écoute active pour optimiser les relations professionnelles
- Le processus de décision par consentement
- Identifier les enjeux de la situation en lien avec la décision à prendre et les présenter clairement
- Faciliter l'expression / l'implication de chacun grâce au non-jugement et au questionnement
- Jeux de rôles pour expérimenter le processus de décision par consentement
- Bilan du stage

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Des mises en expérience au travers d'exercices ludiques, mises en situation en groupe, jeux de rôles
- Des temps de réflexion et feedback constructif post expériences
- Des analyses de situations et des partages de représentation / échanges
- Des apports théoriques à partir de situations concrètes ou de questions
- Documentation et bibliographie sur la thématique